

DESMA MODA TEKSTİL SANAYİ TİCARET LTD.ŞTİ. KALİTE POLİTİKASI

Türk tekstil sektöründe “Lider markaların üreticisi” mottosuyla faaliyetlerimizi sürdürürken; vizyonumuz doğrultusunda, gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak, müşteri beklentilerini aşarak karşılayan, kolay ulaşılabilir ve güvenilir ürünler üretiriz. Bu kapsamda, sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek kalite politikamızın temelini oluşturur.

Kalite politikası esaslarımız çerçevesindeki

- Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümanite edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
- Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşılması,
- İş süreçlerimizin öz değerlendirme süreci ile gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek önleyici yaklaşımların belirlenmesi,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm üretim süreçlerimizdeki verimliliğin yurt içi ve globalde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesi,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesi,
- Çalışanlarımızın işyerinin olumsuz etkilerinden ve kazalardan koruyarak rahat ve güvenli ortamlarda çalışmalarını sağlamak, faaliyetlerimizden olumsuz etkilenme ihtimali olan tüm tarafların sağlık ve güvenliklerini olumsuz etkileyebilecek koşulların ortadan kaldırılması amacıyla tehlike ve risk analizleri yapılması,
- Ürünlerimizi çevreye olması muhtemel etkilerini göz önüne alarak AR-GE çalışmalarımızı bu yönde planlamak ve kuruluşumuzun çevreye bakış açısı ve çevre koruma uygulamaları ile ilgili tüm paydaşlarımızla sürekli iletişim kurulması,
- Profesyonel çalışanlarımız ile çağdaş teknolojiyi kullanarak bilimsel araştırmalarda öncü olunması, etik ilkelerden ödün vermeden çalışması,
- Ürünlerimizi yalıtım sektörünün şartlarına uygun olarak sürekli geliştirilmesi ve enerji sarfiyatının sürekli azaltılmasının sağlanması,
- İş ve işçi güvenliği tedbirlerini uluslararası standartlara uygun olarak alarak, çalışanlarımıza bu konuda eğitimler verilmesi,
- Ürünlerimizi çevreye olması muhtemel etkilerini göz önüne alarak AR-GE çalışmalarımızı bu yönde planlanması,
- Müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla kaynaklarımızı sürekli geliştirerek Kalite Yönetim Sistemimizin şartlarına uyarak etkinliğini sürekli iyileştirilmesi,
- Yürürlükteki uluslararası yasal düzenlemeler, ulusal kanun/mevzuat ve diğer yükümlülöklere uygun hareket etmesi,

yönündeki tüm faaliyetlerimizi Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yöneterek, sektörümüzde her açıdan olduğu gibi kalite açısından da örnek bir kuruluş olmak için var gücümüzle çalışırız.